

Ideari · Reglament de règim intern

Sant Anastasi
LLEIDA



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Text, fotografia i edició: Agència Catalana de la Joventut

Disseny Gràfic i maquetació: Estudi Muto

Agència Catalana de la Joventut

Calàbria, 147

08015 Barcelona

Ideari · Reglament de règim intern

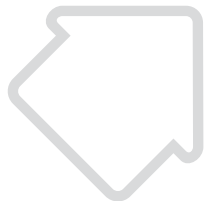
Sant Anastasi - Lleida

Rambla d'Aragó, 11
25003 - Lleida
Telèfon 973 266 099
Fax 973 261 865
alberg.lleida@gencat.cat
www.xanascat.cat



Índex

Presentació	pàg. 05
Ideari	pàg. 06
Trets d'identitat	pàg. 06
El marc pedagògic	pàg. 06
Objectius generals	pàg. 06
Reglament de règim intern	pàg. 07
Preàmbul	pàg. 07
Compromís mutu de compliment	pàg. 07
La condició de resident	pàg. 07
Serveis	pàg. 07
Drets i deures del resident	pàg. 08
Estudi i silenci	pàg. 08
Habitacions	pàg. 09
Espais d'ús comú	pàg. 10
Menjador	pàg. 10
Visites	pàg. 11
Entrades i sortides	pàg. 11
Admissió i renovació de places	pàg. 11
Fiança	pàg. 11
Quotes	pàg. 11
Tabac, alcohol i substàncies estupefaents	pàg. 12
Salut	pàg. 12
Residents menors d'edat	pàg. 12
Règim disciplinari	pàg. 12
Horaris	pàg. 14



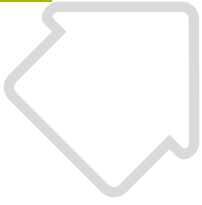
Presentació

Situades a diferents punts estratègics de la geografia catalana, les residències de Vic, Girona i Lleida cerquen un ambient familiar, amb uns trets d'identitat característics que han anat configurant des de la seva fundació i que sens dubte garanteixen un allotjament de qualitat amb els complements adequats per a seguir els estudis cursats, en el pont teixit entre la vida a casa i la vida emancipada.

Té a les seves mans l'Ideari i el Reglament de Règim Intern de les residències integrades a la Xanascot, un instrument que considerem útil per al correcte funcionament de les instal·lacions i que esperem respongui els dubtes que puguin sorgir de la nostra activitat. Nogensmenys, la Direcció del centre i els treballadors i treballadores que conformen la residència es posen a la seva disposició per a qualsevol necessitat, circumstància d'especial singularitat o dubte interpretatiu que pugui sorgir.

Sense més, esperem que la seva estada estigui a l'alçada de les il·lusions i vocació de servei públic que configuren les línies d'actuació de l'Agència Catalana de la Joventut, i l'experiència viscuda tingui els èxits desitjats en els estudis cursats. Que fem plegats el camí que ens ha de menar a una Catalunya més culta, més humana, i, en definitiva, més pròspera.

Director General
Agència Catalana de la Joventut



Ideari

Trets d'identitat de les residències d'estudiants

Les residències són instal·lacions juvenils mixtes, integrades en un alberg de joventut, adreçades a estudiants universitaris o de formació professional.

Són centres que a més d'oferir un allotjament de qualitat òptima pretenen oferir un marc convivencial, de participació i de suport actiu a l'ambient d'estudi.

Són dinàmiques, en constant adaptació a la realitat educativa que l'ha de caracteritzar i a l'entorn que l'envolta. Aspiren a ser un lloc d'activitats, on alguna d'aquestes tingui un abast més ampli que la pròpia residència.

El marc pedagògic

El model educatiu que plantegen les residències d'estudiants es basa en el sentit de la llibertat lligat al de la responsabilitat i al respecte pels altres i per sí mateixos, i també en un clar compromís en el respecte i acceptació dels valors democràtics i de convivència.

Així doncs:

Es consideren les residències com un mitjà per afavorir el procés de la pròpia maduresa.

Cal crear un clima de respecte entre els i les residents que hi conviuen.

Potencien l'hàbit del treball i de l'estudi.

Mantenen actituds obertes cap a tot el que pugui enriquir la vida de les persones que formen la residència.

Els objectius generals:

Aconseguir un ambient favorable a l'estudi que faciliti l'aprofitament acadèmic.

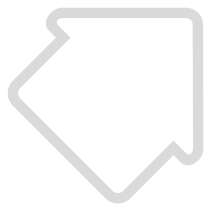
Potenciar el grau de maduresa dels residents, per arribar així a formar individus crítics, autòxigents, respectuosos amb el seu espai, capaços de raonar actituds, opinions i actes i capaços de justificar-los.

Potenciar els valors següents: el respecte pel medi ambient, la solidaritat, la tolerància, l'amistat, el respecte interpersonal, etc.

Vetllar pel compliment de la normativa que marqui el Reglament de Règim Intern de cada residència, com a model normatiu de respecte i convivència, essent però, sensibles a les condicions particulars de cada persona.

Comprendre el pensament actual de la joventut i saber acceptar les seves necessitats.

Fomentar la gestió participativa.



Reglament de Règim Intern

Preàmbul

El Reglament de Règim intern és el conjunt d'objectius, principis i normes que regulen les relacions humanes de la comunitat i el funcionament de la residència, garantint el desenvolupament correcte de les activitats pròpies, el respecte mutu a tots els membres de la comunitat i l'ús adequat de les dependències i instal·lacions.

Entenem el Reglament de Règim Intern com un instrument per a potenciar la responsabilitat, l'autonomia i la participació, un instrument per a la formació d'un model de persona lliure que exerceix la solidaritat i el respecte a les altres persones, les instal·lacions i els béns col·lectius.

L'aplicació d'aquest reglament requereix:

Una clara definició de les responsabilitats de cadascun dels membres de la residència. Una constant atenció per part de tothom, pel que fa al seu compliment.

Compromís mutu de compliment de Reglament de Règim Intern

El personal de la instal·lació es compromet a vetllar per la qualitat convivencial i formativa dels joves que hi fan estada. Mentre que el resident es compromet a respectar la instal·lació i les persones que hi viuen, a estudiar i participar en les activitats de la residència.

Aquest reglament obliga i vincula jurídicament a tots els residents que l'hagin accep-

tat sense restricció o reserva així mateix els residents són responsables, a tots els efectes, dels actes i fets de tota persona aliena a la residència que hi accedeixi sota la seva responsabilitat.

Aquest reglament es podrà modificar o complementar en qualsevol moment, prèvia aprovació de l'Agència Catalana de la Joventut. Si hi haguessin modificacions o disposicions complementàries s'anunciaran al taulell d'anuncis de la residència i caldrà notificar-les individualment i per escrit a cada resident, quedant aquests obligats a complir-les a partir que rebin la notificació.

La condició de resident

Ser estudiant matriculat a qualsevol centre universitari de la ciutat.

Estar en període d'ampliació d'estudis universitaris.

Ser professor, becari o investigador de qualsevol universitat.

Ser estudiant matriculat a qualsevol centre de la comarca.

Els serveis:

Les residències ofereixen servei d'allotjament a les persones que tenen la condició de resident. El servei ofert inclou:

Allotjament mensual (tots els dies del mes).

Els àpats.

Servei de pic-nic quan no es pugui dinar a la residència.

Servei de neteja de l'habitació i calefacció.

Ús de la xarxa informàtica.

Ús de les sales d'estudi i zones comuns.

(Els llençols i cobrellits van a càrrec del resident).

Així mateix, les residències poden disposar d'altres serveis que cal pagar:

Ús de la rentadora i eixugadora per a roba d'ús personal.

Serveis especials de neteja.

Telèfon, fax...

Estudi i silenci

Tots els residents hauran de col·laborar en exigir i fer complir comportaments que afavoreixin l'ambient d'estudi adient, pel que s'estableix:

Tot els residents vetllaran perquè hi hagi un clima de silenci pels passadissos, dormitoris i sales d'estudi, per respecte als companys i en benefici de tots.

S'evitaran els crits, els cops de porta, els aldarulls, el volum excessiu dels aparells i tot allò que pugui perturbar l'ambient de tranquil·litat i estudi a qualsevol hora del dia i, especialment, a la nit.

Drets dels residents

Utilitzar els serveis que la residència ofereix.

Expressar lliurement les opinions dins els principis bàsics de la vida col·lectiva i del respecte a la dignitat dels altres.

Formular a la Direcció els seus suggeriments, iniciatives o reclamacions.

Disposar de plaça de resident sempre que el rendiment acadèmic sigui òptim i no hagi estat amonestat per la Direcció. També tindran plaça tots els que, tot i no haver obtingut bons resultats acadèmics, hagin estat responsables en els estudis.

Deures dels residents

Respectar la resta de residents i totes les persones que els envolten.

Respectar i complir les normes del Règim Intern de la Residència.

Col·laborar en la cura i la conservació de les instal·lacions de la Residència.

Mantenir uns hàbits de conducta interna basats en el respecte als altres, sense atemptar contra la sensibilitat i el bon gust de les persones.

Tenir una actitud responsable envers els estudis i assolir un bon rendiment acadèmic.

Descans nocturn

Cal guardar silenci a la zona d'habitacions, i a tot l'edifici durant les hores que s'indiquen en l'horari de la residència.

Igualment qui no vulgui dormir pot restar a la sala d'estar, de TV o la sala de jocs, mantenint un to baix i de respecte pel que fa al soroll.

Es seguiran en tot moment les indicacions del vetllador de nit.

Habitacions

A l'arribada a la instal·lació es lliurarà a cada resident un joc de claus de l'habitació. El resident és responsable de les claus que haurà d'abonar en cas de pèrdua. Les claus s'hauran de retornar a final de curs.

L'habitació és l'espai personal i íntim de cada resident. El resident, però, ha de ser respectuós amb aquest espai i amb els seus companys d'habitació.

El manteniment de la neteja i ordre de l'habitació és responsabilitat del resident, amb aquesta finalitat es poden emprar els estris de neteja que hi ha dins l'armari del final de cada passadís per tal d'arranjar la cambra sempre que sigui necessari.

La neteja de les habitacions es durà a terme durant l'horari establert. A fi de facilitar la tasca al personal de neteja, les habitacions han d'estar lliures durant les hores destinades a aquest efecte, amb el llit fet i la taula recollida.

Les tasques de neteja que superin les que són de caire habitual es consideraran un servei de neteja especial, que serà valorat i facturat a banda de la mensualitat. Seran d'aquesta consideració els següents supòsits:

Quan l'habitació estigui desendregada o bruta en excés. Quan s'hagi de fer una neteja a qualsevol lloc de la instal·lació produïda per un comportament incorrecte del resident, o per qualsevol desperfecte causat a la instal·lació.

No és permès canviar de lloc el mobiliari.

No es poden tenir mascotes de cap classe.

Per raons de seguretat, no està permès encendre espelmes o qualsevol altre cosa que faci flama.

Està prohibida la tinença i utilització de qualsevol tipus d'arma a la residència.

Està prohibida la utilització de tot tipus de substància que pugui posar en perill la seguretat de les persones i el mobiliari de la residència.

Els ocupants de l'habitació són els responsables de la seva bona conservació, si bé hi poden posar pòsters sobre els panells de suro destinats a aquest fi, utilitzant material adequat a fi de no malmetre les superfícies. No es podran posar enganxines als vidres o les portes, ni pòsters al sostre.

Els pòsters o d'altres objectes que es puguin col·locar a les habitacions, no podran tenir en cap cas un contingut relacionat amb temes com la xenofòbia, el racisme, el feixisme... Qualsevol element que pugui ser molest o ofensiu, com ara els de tipus discriminatori, les proclames o signes polítics contraris als Drets Humans i els de caire immoral, seran retirats per la Direcció.

La residència no es fa responsable de possibles robatoris dins les habitacions, ni de cap objecte que no li hagi estat dipositat de forma específica.

No es poden fer festes ni celebracions a les habitacions. Aquestes s'han de fer fora de la residència. No es poden preparar menjars ni begudes a les habitacions.

Així mateix, no està permès estendre roba a les finestres, ni penjar res a la part exterior d'aquestes.

Espais d'ús comú

Sales de lectura, estudis, reunions, música, polivalents, etc.:

Els residents tindran dret a utilitzar les sales destinades a diferents usos, com la d'estudi, la d'ordinadors, etc. d'acord amb els horaris establerts publicats en l'apartat horaris. Un cop la sala s'hagi acabat d'utilitzar es deixarà l'espai recollit i si no hi ha ningú més, els llums apagats. Cal respectar el silenci en aquelles sales destinades a estudiar i/o a d'altres usos similars, així mateix també cal respectar les normes, relacionades

amb l'ús dels espais comuns. En les sales destinades a activitats de descans, com la sala d'estar o de TV, caldrà pensar en la resta d'usuaris, especialment pel que fa al nivell de soroll.

No està permès llençar des de finestres, terrats, teulades, o escales interiors i exteriors, objectes o substàncies de cap classe, ni tampoc buidar els extintors o malmetre qualsevol altre element, especialment si aquests són necessaris per la seguretat de la residència.

Menjador

Els àpats funcionen en règim d'autoservei, per la qual cosa cada resident haurà de netejar la seva taula i retirar els estris que hagi utilitzat i col·locar-los al seu lloc.

Caldrà respectar els horaris de menjador (veure l'apartat d'horaris).

No es faran règims de llarga durada i els que es facin hauran de ser per prescripció mè-



dica. Per entrar al menjador cal anar vestit correctament.

Els àpats del cap de setmana (del sopar del divendres a l'esmorzar de dilluns) s'hauran de sol·licitar abans de les 10 h. del divendres. Hi ha la possibilitat de demanar picnic per dinar o sopar sempre que es comuniqui a recepció abans de les 17h. del dia anterior. Cal recollir el picnic en horari de menjador. No es permet portar estris del menjador a les habitacions, ni tampoc menjar ni begudes.

Visites

Les persones de fora de la residència que vagin a visitar a algun resident, hauran de demanar per ell/a a la recepció i presentar un document acreditatiu.

Els visitants només poden accedir a les zones d'ús comú de la instal·lació acompanyats d'un resident i dins l'horari de visites, passada l'hora han d'abandonar la residència.

No es permet que els visitants es quedin a dormir a les habitacions dels residents.

El resident es fa responsable de les alteracions de l'ordre i dels desperfectes que causin els seus visitants.

Entrades i sortides de la residència

Els residents que vulguin passar la nit fora del centre hauran de comunicar-ho a recepció i omplir l'imprès d'absències. En cas de residents menors d'edat que vulguin passar la nit o part d'aquesta fora del centre hauran de tenir una autorització explícita dels seus pares o tutors legals.

Els residents que passin el cap de setmana fora de la residència han de comunicar-ho a la

recepció. La residència no serà en cap cas responsable de les actituds i/o actes del resident fora de la residència.

Admissió i renovació de places

L'admissió al centre implica el coneixement i acceptació d'aquesta normativa.

Criteris de renovació de plaça:

Es valorarà l'actitud responsable vers els estudis, el comportament a la residència al llarg de tot el curs i la participació en activitats. La Direcció del centre es reserva el dret d'admissió i renovació de places. Es rescindirà el contracte al resident que abandoni els seus estudis.

Fiança

En el moment de signar la inscripció, el resident ha de dipositar una fiança en metàl·lic d'import 120,00 €. La fiança serveix per respondre de qualsevol dany o desperfecte causat a la residència o al seu contingut. Si aquest no és el cas, la fiança ha de ser tornada al resident quan finalitzi la seva estada a la residència. La fiança haurà d'estar sempre actualitzada, és a dir, si es fa servir en la seva totalitat o en part per cobrir qualsevol desperfecte, caldrà que sigui reposada automàticament.

Quotes

El cost del curs es divideix en vuit quotes mensuals que s'hauran d'abonar mitjançant rebut domiciliat, sol·licitants accepten el pagament de les esmentades quotes en els terminis establerts. En cas de que algun rebut sigui retornat, hi seran carregades les despeses produïdes. En el moment de l'admissió a la residència, caldrà abonar la matrícula, la fiança i una mensualitat per avançat. En cas de baixa

per qualsevol motiu (ja sigui voluntària o no, incloses les expulsions), no es tindrà dret a la devolució de la quota d'ingrés (és a dir, no es retornaran ni la matrícula ni la mensualitat avançada), ni a la devolució de la mensualitat en curs, que haurà d'abonar-se íntegrament en cas de que la referida mensualitat no hagi estat abonada encara.

Tabac, alcohol i substàncies estupefaents

No està permès el consum de tabac i alcohol a la residència. Així mateix tampoc no està permès ni el consum ni la tinença d'alcohol ni de cap substància estupefaent a la residència.

Salut

La quota no inclou les despeses mèdiques o de farmàcia dels residents. Així doncs la residència, si bé procurarà adaptar-se a les circumstàncies dels residents, no té cap responsabilitat sobre els problemes de salut dels mateixos. En cas de patir una malaltia crònica de qualsevol índole el resident té la obligació de comunicar-ho a la residència per la seva seguretat.

Consideracions específiques per a residents menors d'edat

Els pares o tutors dels residents menors de 18 anys hauran d'autoritzar de forma expressa les sortides de la residència, les excursions i totes les activitats que aquest realitzi fora de la instal·lació, a tal efecte el Director/a facilitarà als pares o tutors els impresos necessaris. En cas d'incompliment del Reglament de Règim Intern de la residència la responsabilitat de qualsevol situació lesiva que es produeixi a resultes de tal circumstància serà dels pares o representant legal del menor, exonerant expressament els representants de la residència.

La residència no està obligada a fer cap seguiment ni respondrà de les activitats externes del resident, quan aquest es trobi fora de la residència. El Director/a informará als pares o tutors, de qualsevol conducta que suposi un incompliment o infracció del Reglament de Règim Intern, o qualsevol altre que afecti el menor, com els retards en l'arribada, negar-se a menjar o no assistir a classe. Així mateix, el Director/a exercirà la funció de guiatge del comportament del menor.

Règim disciplinari

Les faltes disciplinàries són de tres tipus: lleus, greus i molt greus.

Són faltes lleus:

Tenir la música alta, fer sorolls i crits dins el centre a partir de les 23:30h.

Perdre les claus, o qualsevol altre sistema d'accés que li hagi estat facilitat (com ara un password).

Fer un ús incorrecte de les sales i espais comuns.

El mal comportament durant els àpats (cri-dar, tirar el menjar,...).

Fumar als espais interiors i exteriors de la residència.

No respectar qualsevol dels horaris.

Mantenir l'habitació desendregada de forma continuada.

Altres de la mateixa índole que mereixin aquesta consideració per part de Direcció.

Les faltes lleus reben una amonestació verbal i/o escrita i, en cas de desperfectes, a més caldrà abonar la reparació.

Són faltes greus:

La reincidència en faltes lleus.

Provocar desperfectes a les instal·lacions per mal ús, intencionadament o per negligència.

Celebrar festes a les habitacions.

El consum d'alcohol en el centre.

Arribar sota l'efecte, consumir o tenir substàncies estupefaents de qualsevol classe a la residència.

Alterar l'ordre de forma greu.

Manipular els sistemes de seguretat (plànols d'evacuació de les habitacions, alarmes, extintors, detectors de fum i mànegues d'incendi).

Robar béns.

Altres de la mateixa índole que mereixin aquesta consideració per part de la Direcció.

Les faltes greus estan subjectes a expulsions temporals i condicionen la possible renovació del contracte.

Els residents que hagin estat expulsats temporalment de la residència no poden tornar a entrar a la instal·lació ni tan sols com a visitants mentre duri la sanció.

Són faltes molt greus:

Obligar a qualsevol resident a fer coses que atemptin contra la seva voluntat o dignitat personals.

El tracte incorrecte amb el personal de la casa.

La reincidència en faltes greus.

Altres de la mateixa índole que mereixin aquesta consideració per part de la Direcció.

Les faltes molt greus són motiu d'expulsió definitiva i de rescissió del contracte.

Els residents que hagin estat expulsats definitivament de la residència no poden tornar a entrar a la instal·lació ni tan sols com a visitants durant el curs acadèmic en vigor.

Les sancions a les faltes greus o molt greus seran imposades per una Comissió de Disciplina, prèvia classificació dels fets i compareixença del presumpte infractor i dels seus pares o representants legals en cas dels menors d'edat. L'esmentada comissió està formada per tres membres: el Director de l'Àrea d'Atenció a la Xarxa de l'Agència Catalana de la Joventut que actuarà de president instructor, el Director de l'Àrea de Programes que actuarà de Secretari i el Director/a de l'Alberg-residència.

Horaris

La porta de la residència està oberta les 24 h.

Menjador:

De dilluns a divendres:

Esmorzar	07,15 h. a 09,00 h.
Dinar	13,30 h. a 15,00 h.
Sopar	20,30 h. a 22,00 h.

Dissabtes:

Esmorzar	08,30 h. a 09,00 h.
Dinar	14,00 h. a 14,30 h.
Sopar	21,00 h. a 21,30 h.

Caps de setmana:

Esmorzar	09,30 h. a 10,00 h.
Dinar	14,00 h. a 14,30 h.
Sopar	21,00 h. a 22,00 h.

Neteja de les habitacions:

Cada dia de les 09,00 h. a les 15,00 h.

A principi de curs es facilitaran els torns de neteja de les diferents plantes de l'edifici.

Sales i espais comuns:

Sala d'estar 24 h. oberta

Sala ordinadors:

L'horari s'establirà al principi del curs.

Sala de lectura:

24 h. oberta

Sala de jocs:

24 h. oberta

Horari de visites:

De dilluns a divendres de les 09,00 a les 23,30 h.

Horari de trucades:

Tots els dies de la setmana de les 09,00 a les 23,30 h.

Silenci a la zona d'habitacions:

De les 23,30 a les 08,00 h.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**